

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA APLIKACJI SCAN MYCITROËN

Wydawca:
Automobiles CITROËN, zwany dalej "Producentem"

Z siedzibą pod adresem: 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy CEDEX RCS Versailles
64205019901048

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA APLIKACJI SCAN MYCITROËN

1 - WSTĘP

Aplikacja Scan MyCitroën (zwana dalej "Aplikacją") to bezpłatna aplikacja mobilna, kompatybilna z systemami iOS 9.0 lub nowszymi oraz Android 4.4 lub nowszymi, której celem jest dostarczenie użytkownikom informacji do wykorzystania prywatnego.

Dostęp i korzystanie z Aplikacji jest przedmiotem poniższych ogólnych warunków użytkowania (zwanymi dalej "Ogólnymi Warunkami Użytkowania") oraz stosownych przepisów prawa i/lub regulacji. Połączenie i uzyskanie dostępu do Aplikacji oznacza, że użytkownik w pełni i bez zastrzeżeń zaakceptował zapisy Ogólnych Warunków Użytkowania.

2 - PUBLIKACJA

Wydawcą Aplikacji jest Producent.

Dyrektor wydania: Benoist DE GASTINES

Manager Aplikacji: Benoist DE GASTINES

Hosting Aplikacji: Google Play i Apple Store

3 – DOSTĘP DO APLIKACJI

Aby korzystać z Aplikacji, użytkownik musi dysponować smartfonem lub tabletem kompatybilnym z systemami iOS 9.0 lub nowszymi oraz Android 4.4 lub nowszymi oraz kompatybilnym samochodem nowym marki Citroën.

Aplikację można pobrać na kilka sposobów:

Z App Store w przypadku iOS (wymagane posiadanie konta iTunes)

Z Google Play w przypadku Android (wymagane konto Gmail)

4 – INFORMACJA O ZAWARTOŚCI APLIKACJI

Aplikacja umożliwia sprawdzanie treści dokumentacji pokładowej kompatybilnego samochodu za pośrednictwem smartfona lub tabletu użytkownika.

Przycisk "Scan" pełni funkcję pomocniczą i umożliwia Aplikacji wyświetlenie ilustracji wraz z opisem

zidentyfikowanego wyposażenia. Ponieważ funkcje obiektywu aparatu smartfona lub tabletu użytkownika nie ograniczają się do rozpoznawania wyłącznie wyposażenia samochodu, zestawienie punktów znacznikowych Aplikacji może wskazać odpowiedzi nawiązujące do kształtu zobrazowanego sprzętu, ale niezwiązane z tym sprzętem.

Informacje i ilustracje prezentowane w Aplikacji są oparte na specyfikacjach technicznych obowiązujących w momencie umieszczenia Aplikacji w Internecie lub jej aktualizacji.

Wyposażenie przedstawione w Aplikacji może być dostępne w standardzie lub jako opcja w zależności od wersji nowych samochodów.

Modele i / lub wersje nowych samochodów prezentowane w Aplikacji, a także ich wyposażenie i opcje, mogą się różnić w zależności od kraju lub mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.

W ramach polityki ciągłego doskonalenia produktów Producent może w każdej chwili modyfikować parametry techniczne, wyposażenie i dostępne opcje nowych samochodów.

5 – PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Celem Aplikacji jest dostarczanie użytkownikom informacji do wykorzystania prywatnego. Zabrania się komercyjnego wykorzystywania, nawet częściowego, przedstawionych w nim danych bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.

Producent informuje użytkowników Aplikacji, że wiele elementów Aplikacji:

1. Jest zabezpieczonych prawami autorskimi: dotyczy to zdjęć, artykułów, rysunków, komiksów, animowanych sekwencji, cyfrowych zapisów audio lub wideo... ;
2. I/lub jest chronionych przepisami dotyczącymi projektowania: obejmują one w szczególności modele pojazdów pojawiające się w aplikacji;
3. Są chronione przepisami dotyczącymi znaków towarowych: dotyczy to w szczególności marki „Automobiles Citroën”, „Logo Citroën”, a także marek modeli samochodów.

Zabezpieczone w ten sposób elementy stanowią własność Producenta, jego spółek zależnych i/lub podmiotów trzecich, które upoważniły Producenta do ich wykorzystywania.

W związku z tym wszelkie powielanie, przedstawianie, używanie, adaptacja, modyfikacja, włączenie, tłumaczenie, wykorzystanie w celach marketingowych, częściowe lub całkowite, w ramach jakiegokolwiek procesu, w dowolnej formie i na jakimkolwiek nośniku (papierowym, cyfrowym, ...) całości lub części Aplikacji i jej zawartości bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta jest zabronione, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w art L122.5 Kodeksu Własności Inteligentnej, pod groźbą naruszenia praw autorskich i/lub wzoru i/lub znaku towarowego i podlega karze trzech (3) lat pozbawienia wolności i grzywnie w wysokości 300 000 euro w przypadku naruszenia praw autorskich oraz czterech (4) lat pozbawienia wolności oraz grzywnie w wysokości czterystu tysięcy euro (400 000 euro) w przypadku naruszenia znaku towarowego.

6 – BEZPIECZEŃSTWO

Ze względów bezpieczeństwa z Aplikacji należy korzystać wyłącznie na postoju.

- Użytkownik zobowiązuje się, że podczas korzystania z Aplikacji nie będzie dokonywał żadnych manipulacji, które mogłyby spowodować wprowadzenie wirusów i awarie komputera, awarie funkcjonalne lub inne, które mogłyby wpłynąć na działanie Aplikacji lub dowolnego serwera lub usługi dostępnej za pośrednictwem Aplikacji.

- Korzystanie z Aplikacji lub dowolnego serwera lub usługi dostępnej za pośrednictwem Aplikacji musi być zgodne z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami, a także prawami osób trzecich; sposób korzystania z Aplikacji nie może w żaden sposób i w żadnej formie szkodzić wizerunkowi Producenta.

7 - OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób korzystania z Aplikacji. Producent i jego spółki zależne nie mogą być pociągane do odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio szkody, w szczególności straty materialne, utratę danych lub programu czy straty finansowe wynikające z korzystania z Aplikacji.

- Dostęp do Aplikacji jest możliwy za pośrednictwem sieci internetowej. W tym względzie należy pamiętać, że internet jest otwartą i nieformalną siecią, utworzoną przez międzynarodowe połączenie sieci komputerowych. Zarządzanie internetem nie podlega żadnej centralnej jednostce, a każda część tej sieci należy do niezależnej organizacji publicznej lub prywatnej. Jego działanie opiera się zatem na współpracy między operatorami różnych sieci, bez obowiązku dostawy lub zapewnienia jakości dostaw między operatorami. Sieci mogą mieć nierówne zdolności przesyłowe i określone zasady użytkowania. Nikt nie jest w stanie zapewnić ogólnie poprawnego działania Internetu. W związku z tym Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani nie świadczy gwarancji w przypadku złego działania Internetu (opóźnienia w transmisji lub innych nieprawidłowości).

Dostęp do internetu i korzystanie z niego oznacza znajomość i akceptację cech i ograniczeń internetu, w szczególności dotyczących braku ochrony niektórych danych przed możliwymi wyciekami lub włamaniami oraz ryzykiem zainfekowania przez możliwe wirusy krążące w sieci, jak również wydajności technicznej, czasów reakcji na zapytania lub przekazywanie informacji, ryzyka przerw i, bardziej ogólnie, wszelkiego ryzyka nieodłącznie związanego z każdym połączeniem i transmisją w sieci internetowej.

Ponadto Producent nie ponosi odpowiedzialności, z zaznaczeniem że ta lista nie jest wyczerpująca, za błędy, wirusy komputerowe, niezawodność transmisji danych, czasy dostępu czy jakiegokolwiek ograniczenia dostępu do sieci internetowej lub sieci, które są do niej podłączone. Producent nie może być pociągnięty do odpowiedzialności w przypadku przerwy w dostępie do Aplikacji, całkowitej lub częściowej niedostępności Aplikacji, w szczególności wynikającej z przyczyn leżących po stronie operatora telekomunikacyjnego, w przypadku wystąpienia błędu transmisji lub problemu związanego z bezpieczeństwem transmisji, w przypadku awarii urządzenia odbiorczego lub linii telefonicznej użytkownika.

8 – ZAWIESZENIE LUB PRZERWANIE DOSTĘPU DO APLIKACJI

Producent może w każdej chwili zawiesić, czasowo lub nie, dostęp użytkownika do Aplikacji w przypadku: naruszenia przez użytkownika Ogólnych Warunków Użytkowania bez uszczerbku dla innych praw Producenta, problemów technicznych związanych z infrastrukturą wdrożoną do obsługi Aplikacji, czynności obsługowych dotyczących utrzymania Aplikacji.

9 – AKTUALIZACJA OGÓLNYCH WARUNKÓW UŻYTKOWANIA

Producent zastrzega sobie prawo do modyfikowania i aktualizowania niniejszych Ogólnych Warunków Użytkowania oraz wszelkich elementów lub usług prezentowanych w Aplikacji bez uprzedzenia.

Wszystkie te modyfikacje są wiążące dla użytkowników, którzy muszą zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Użytkowania za każdym razem, gdy łączą się z Aplikacją. Użytkownik domyślnie akceptuje **Ogólne Warunki Użytkowania w ich najnowszej wersji za każdym razem, gdy łączy się z Aplikacją.**

10 – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

„W ramach funkcjonowania Aplikacji i po uzyskaniu zgody użytkownika Producent może anonimowo śledzić sposób, w jaki korzystasz z Aplikacji w celu ciągłego ulepszania komfortu jej użytkowania.

Dane te są zbierane wyłącznie w celach analitycznych, statystycznych i służących do pomiaru odwiedzalności.”

Dostęp do kamery jest niezbędny dla funkcjonalności rozpoznawania wyposażenia pojazdu w czasie rzeczywistym („Scan”). Żadne obrazy nie są nagrywane ani przesyłane.

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas najwyższym priorytetem. Zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności (<https://www.citroen.pl/polityka-privatnosci.html>).

11 – SPORY – MEDIACJA KONSUMENCKA

W przypadku powstania sporu między stronami będą one dążyły do jego polubownego zakończenia. W przypadku braku ugody, konsument będący konsumentem w rozumieniu art. L.211-3 Kodeksu konsumenckiego jest informowany, że przed wytoczeniem powództwa przed właściwymi sądami i po złożeniu pisemnej reklamacji do Producenta może zwrócić się o bezpłatną pomoc mediatora wpisanego na listę mediatorów sporządzoną przez Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation zgodnie z art. L.615-1 Kodeksu konsumenckiego (mediację CMFM), wysyłając wiadomość pod następujący adres: Mediation Cmfm, 21 rue des Malmaisons - 75013 Paryż lub przez stronę internetową (<http://www.mediationcmfm.fr/mediation-cmfm/mentions-legales/>).

Klient będący konsumentem ma prawo do zaakceptowania lub odmowy skorzystania z mediacji, a w przypadku skorzystania z mediacji każda ze stron może zaakceptować lub odrzucić rozwiązanie zaproponowane przez mediatora.

W przypadku braku polubownego porozumienia, skorzystania z możliwości mediacji lub akceptacji przez strony rozwiązania zaproponowanego przez mediatora, spór pomiędzy klientem będącym konsumentem zostanie skierowany do sądu zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

12 – OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Aplikacja i Ogólne Warunki Użytkowania podlegają prawu francuskiemu bez uszczerbku dla przepisów prawnych kraju zamieszkania użytkownika, **od którego nie można stosować derogacji.**

Sądy paryskie mają jurysdykcję wyłączną w przypadku wszelkich sporów wynikających z interpretacji lub wykonania Ogólnych Warunków Użytkowania, jednak z zastrzeżeniem stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.